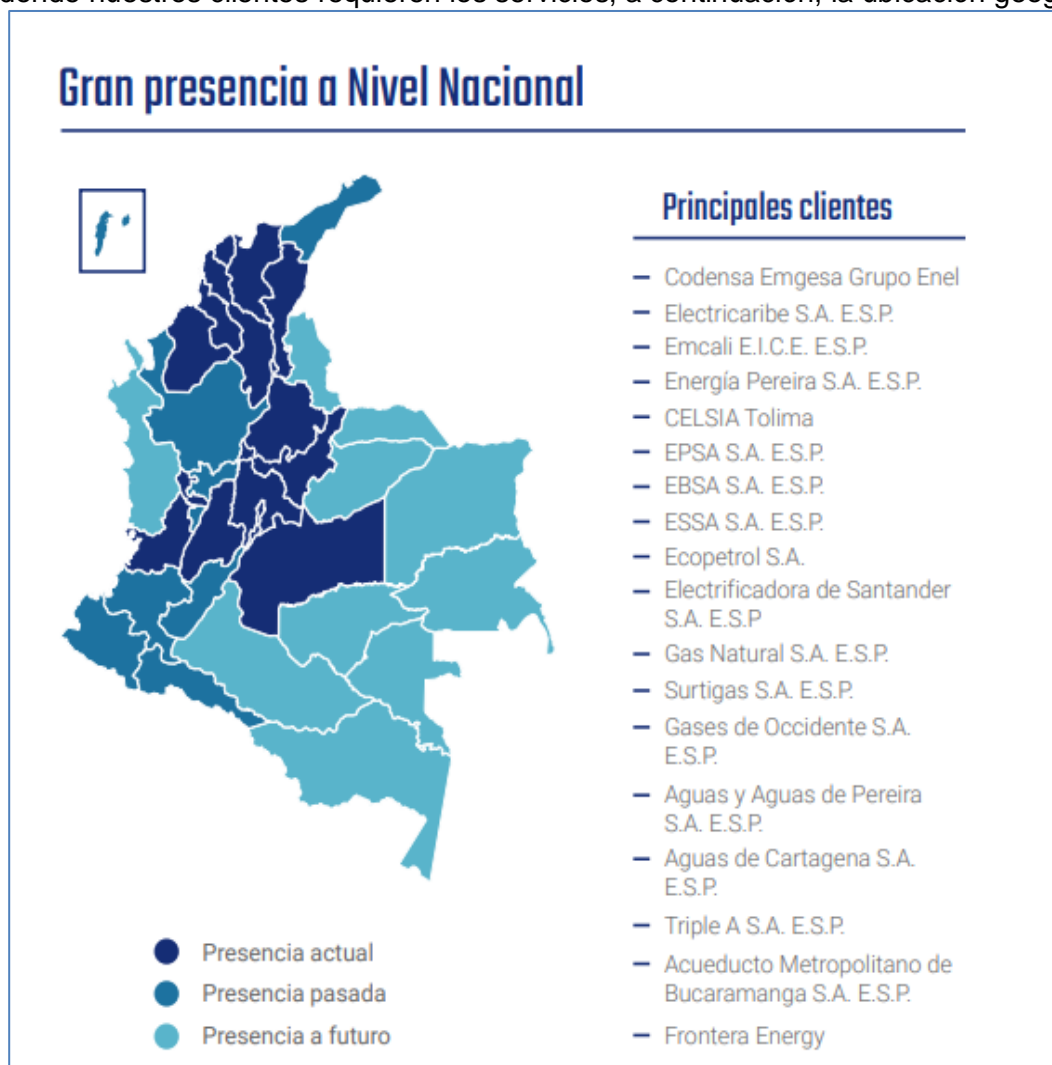


## REPORTE SOSTENIBILIDAD

### GRI 102: Contenidos Generales

- Nombre de la organización: DELTEC SA
- Ubicación:

DELTEC S.A. es una organización de reconocimiento nacional e internacional con 28 años de experiencia en la prestación de servicios de ingeniería y áreas conexas en los diferentes sectores económicos del país, manteniéndonos a la vanguardia en tecnología y en programas de mejoramiento continuo, garantizando la excelente prestación de los servicios ofrecidos en nuestro portafolio. La ubicación de sus operaciones se encuentra en la ciudad donde nuestros clientes requieren los servicios, a continuación, la ubicación geográfica:



- Actividades y líneas de servicio:

### Acueducto & Alcantarillado

Instalación y/o reposición de redes de acueducto y alcantarillado. Atención de emergencias y/o plan de mantenimiento correctivo y preventivo. Operaciones comerciales: Toma de lecturas, reparto de facturación, mensajería expresa, revisiones de crítica. Servicios especializados en atención al cliente: front office, back office, atención de pqr's, administración y manejo integral del archivo documental, atención telefónica (call center) y contact center. Construcción, diseño y mantenimiento de infraestructura para telecomunicaciones. Construcción, diseño y mantenimiento de redes de cableado estructurado a entidades públicas y privadas. Construcción de redes con cables de fibra óptica, aéreos. Detección, seguimiento y control de fraudes, detección y normalización de conexiones clandestinas, normalización de redes y servicios, suspensión, corte, reconexión, reinstalación y seguimiento de las actividades. Comercialización y suministro de materiales, equipos y herramientas relacionados con proyectos hídricos.

### **Telecomunicaciones**

Construcción, diseño y mantenimiento de infraestructura para telecomunicaciones. Construcción, diseño y mantenimiento de redes de cableado estructurado a entidades públicas y privadas. Construcción de redes con cables de fibra óptica, aéreos.

### **Energía:**

Diseño, construcción, remodelación y mantenimiento de redes de energía eléctrica. Diseño, construcción, remodelación, mantenimiento, censo y gestión técnica de alumbrado público. Diseño, construcción, remodelación y mantenimiento de obras de alumbrado Navideño. Diseño, construcción y mantenimiento de obras en sistemas de iluminación interna. Instalación y/o reposición de redes de acueducto y alcantarillado. Atención de emergencias y/o plan de mantenimiento correctivo y preventivo. Operaciones comerciales: Toma de lecturas, reparto de facturación, mensajería expresa, revisiones de crítica. Servicios especializados en atención al cliente: front office, back office, atención de pqr's, administración y manejo integral del archivo documental, atención telefónica (call center) y contact center. Construcción, diseño y mantenimiento de infraestructura para telecomunicaciones. Construcción, diseño y mantenimiento de redes de cableado estructurado a entidades públicas y privadas. Construcción de redes con cables de fibra óptica, aéreos. Detección, seguimiento y control de fraudes, detección y normalización de conexiones clandestinas, normalización de redes y servicios, suspensión, corte, reconexión, reinstalación y seguimiento de las actividades. Comercialización y suministro de materiales, equipos y herramientas relacionados con proyectos hídricos. Operaciones técnicas y mantenimiento de la medida. Comercialización y suministro de materiales, equipos y herramientas relacionados con proyectos eléctricos. Instalación de infraestructura para alumbrado navideño. Servicios especializados en atención al cliente: front office, back office, atención de pqr's, administración y manejo integral del archivo documental, atención telefónica (call center) y contact center, administración de puntos de atención y pago. Operaciones técnicas y mantenimiento de la medida: reducción y control de pérdidas de energía, Operaciones domiciliarias, suspensión, corte, reconexión, reinstalación y seguimiento de las actividades. Gestión integral de cobro, recaudo y recuperación de cartera corriente y vencida. Comercialización y venta puerta a puerta de productos relacionados con el sector eléctrico. Operaciones técnicas para la implementación de proyectos de energía solar fotovoltaica. Operaciones comerciales Toma de lecturas, reparto de facturación, mensajería expresa, revisiones de crítica. Georreferenciación e inventario de activos.

**Gas domiciliario:**

Diseño, construcción, remodelación de redes externas e internas para gas. Operaciones comerciales: Toma de lecturas, reparto de facturación, mensajería expresa, revisiones de critica. Servicios especializados en atención al cliente: front office, back office, atención de pqr's, administración y manejo integral del archivo documental, atención telefónica (call center) y contact center. Servicios de operaciones de control y regularización de clientes. Revisión preventiva integral de las instalaciones de gas internas residenciales. Operaciones domiciliarias, suspensión, corte, reconexión, reinstalación y seguimiento de las actividades. Comercialización y venta puerta a puerta de productos relacionados con el servicio de gas. Construcción de canalizaciones. Adecuación de obras civiles, demoliciones, rellenos, banco de ductos, cámaras de inspección y maniobra. Mampostería, pañetes, adecuación y reposición de espacios públicos. Reposición de pavimentos. Diseñamos, desarrollamos e implementamos nuestro propio software para atender la operación de nuestros servicios, utilizando tecnología móvil. Cifras en los últimos años Innovación Tecnológica Seot Enterprise \* Ingresos \* Empleados \* Ranking Portafolio de Servicios G.

**Obras Civiles:**

Construcción, diseño y mantenimiento de infraestructura para telecomunicaciones. Construcción, diseño y mantenimiento de redes de cableado estructurado a entidades públicas y privadas. Construcción de redes con cables de fibra óptica, aéreos.

---

**GRI 102: Contenidos Generales**

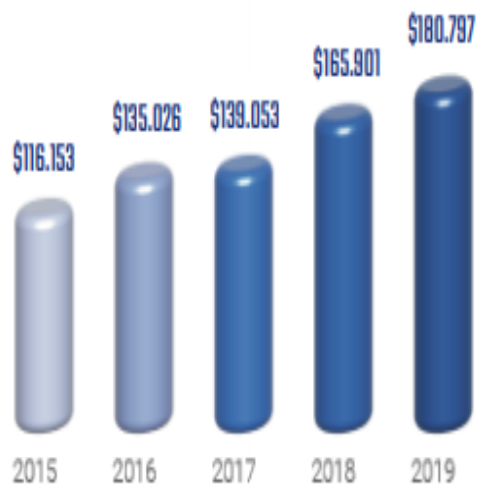
---

Perfil de la organización: Tamaño de la organización

DELTEC SA es una organización que viene creciendo operacionalmente y en el Mercado, posicionándose entre las mejores 500 empresas de la región, para lograrlo se asegura que toda la organización crezca en todos sus aspectos.

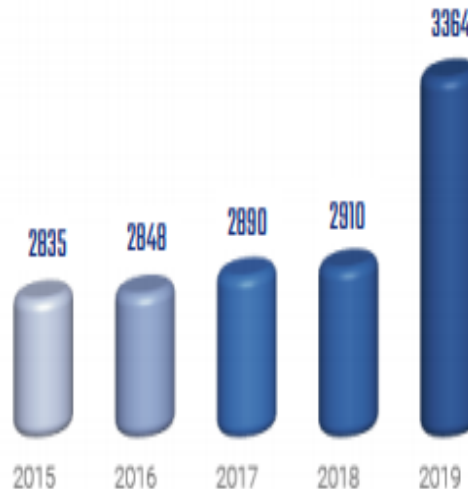
## Cifras en los últimos años

### \* Ingresos



En millones de pesos (COL) por año

### \* Empleados



Cantidad de empleado por año

### \* Ranking

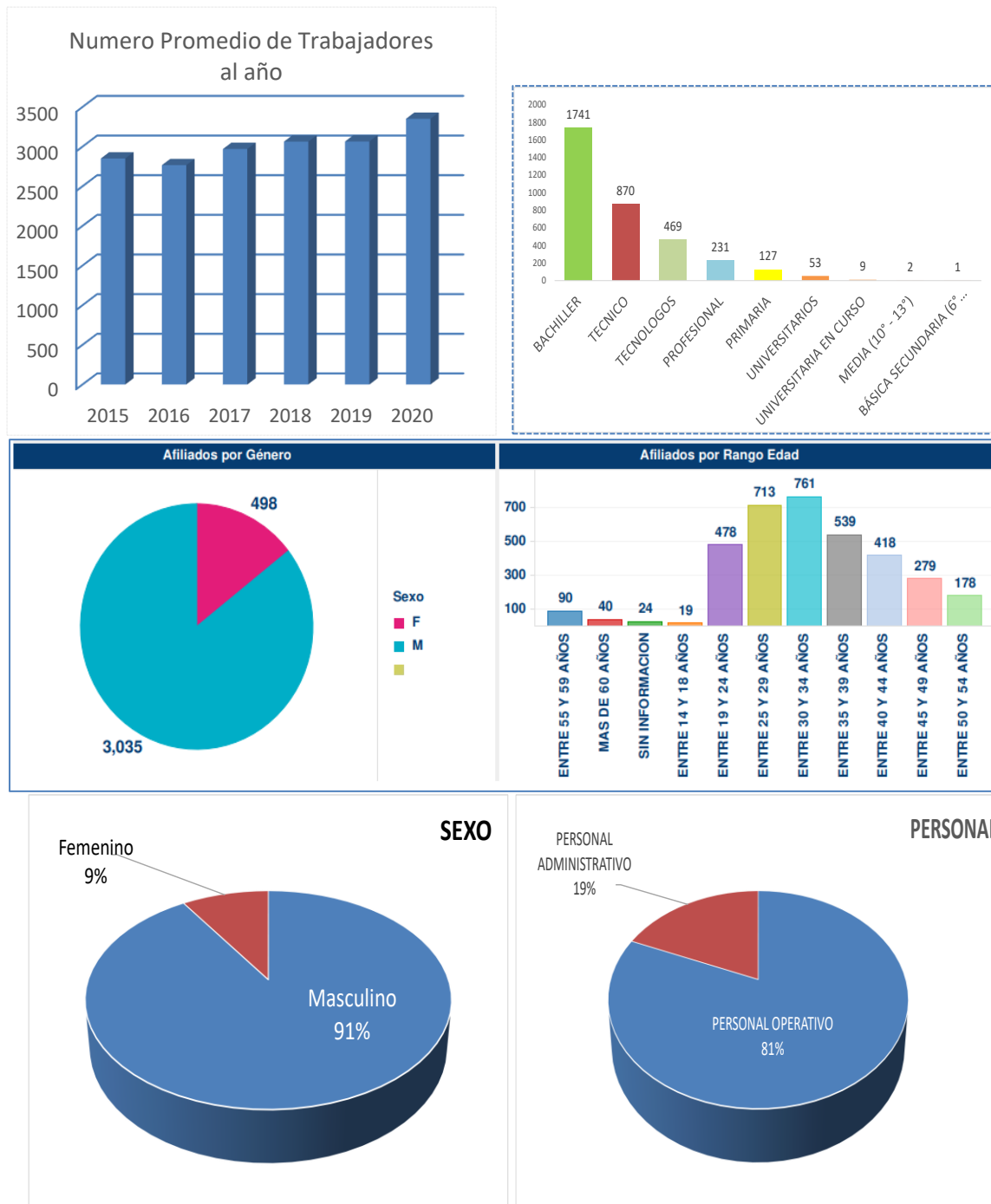


Entre las 1000 más grandes empresas de Colombia



Entre las 200 más grandes empresas del Valle

### Contenido 102-8. Información sobre empleados y otros trabajadores



#### **Ética e integridad:**

En la inducción y reintroducción a la organización se realiza formación en los principios y valores organizacionales. Para el personal técnico se realizando formaciones específicas en lo que

respecta al Plan anticorrupción, código de ética según profesión y se dan a conocer las implicaciones legales en caso de incumplimiento.

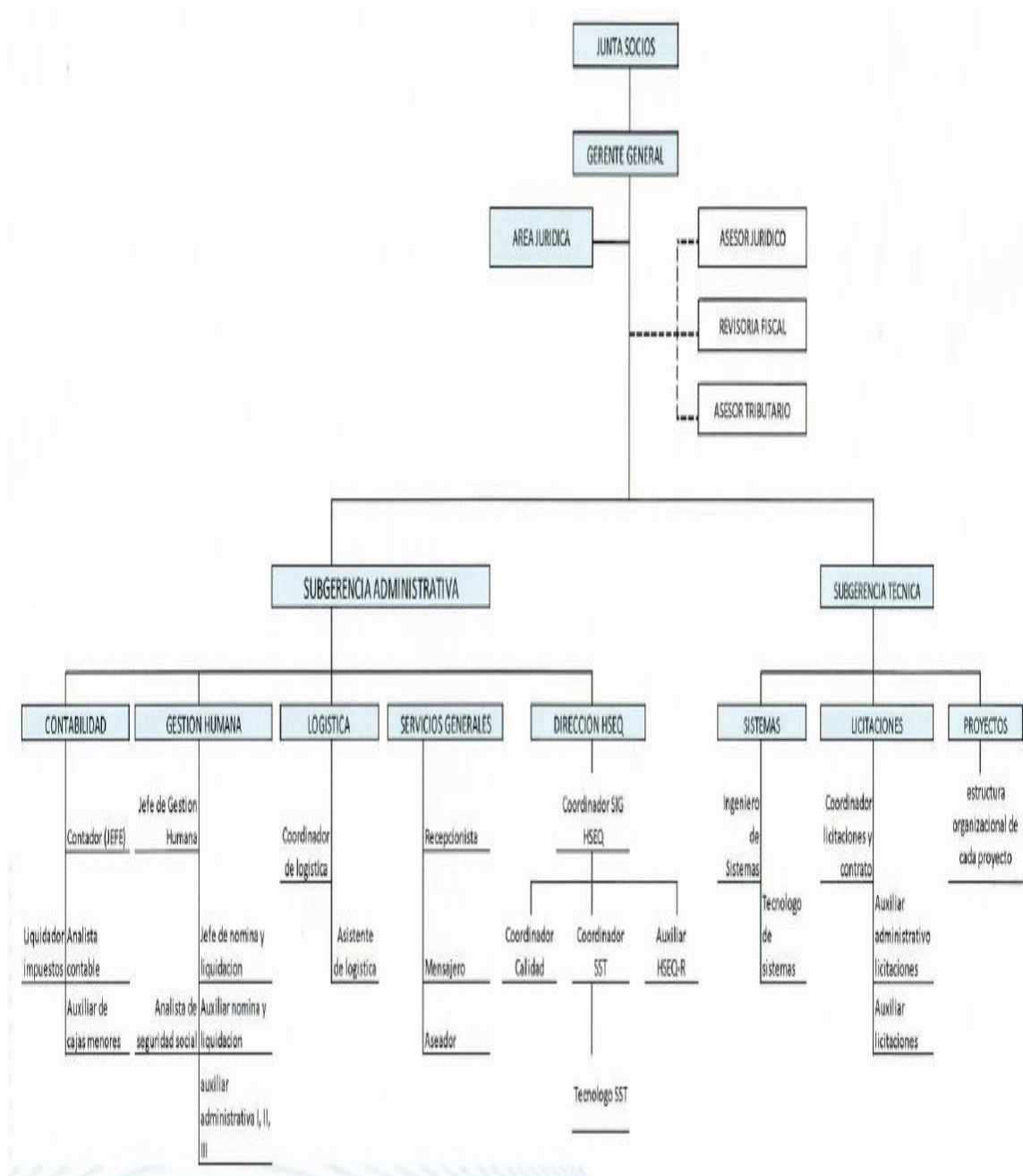
Los informes y documentos financieros son validados por la revisoría fiscal, quien mediante la aplicación de pruebas y procedimientos de auditoría establecidos por las Normas Internacionales de Auditoría y Otras Normas de Aseguramiento, de Control de Calidad y Código de Ética para Contadores incorporadas en Colombia por el Decreto 2420 de 2015 y otros que lo modifican realizan la validación y veracidad de los procedimientos fiscales. Dichas normas requieren que cumpla con requerimientos éticos, de independencia y de control de calidad, los cuales están fundados en los principios de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. Así mismo, las normas de auditoría y aseguramiento requieren que planifique, considere la materialidad y obtenga un entendimiento de los aspectos regulatorios establecidos en diferentes normas legales y estatutarias aplicables a la Compañía, sobre lo adecuado del sistema control interno y de otros requerimientos, suficientes para identificar y evaluar los riesgos de errores materiales en el cumplimiento normativo y regulatorio por parte de la Gerencia y para diseñar y desarrollar procedimientos adicionales de recopilación de la evidencia que a juicio del auditor sean necesarios.

De acuerdo con las pruebas de auditoría y de aseguramiento efectuadas, descritas anteriormente; y la evidencia obtenida por la Revisoría fiscal concluye:

- a. Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2019, Deltec S.A. ha dado cumplimiento a las leyes y regulaciones aplicables, así como a las disposiciones estatutarias y las instrucciones de la Asamblea de Accionistas, en todos los aspectos importantes.
- b. La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan en debida forma, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Anexo 6 – 2019 del Decreto 2270 de 2019 y otras normas reglamentarias.
- c. La Gerencia dejó constancia en el Informe de Gestión del año 2019, que no hubo restricciones a la libre circulación de las facturas emitidas por vendedores o proveedores.
- d. La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema General de Seguridad Social, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema;
- e. Para el año 2019 existen y se observaron medidas adecuadas de cumplimiento de normas anticorrupción, de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que estén en su poder.

#### **Estructura de Gobernanza:**

La organización cuenta con una estructura organizacional dirigida por el máximo órgano que es la junta de Socios, quien a su vez elige al representante Legal y representante legal Suplente. El gerente periódicamente establece círculos de calidad para realizar la revisión de los procesos, de igual manera la gerencia General designa y delega responsabilidades a Directores de Proyecto siendo esta la máxima autoridad para temas económicos, ambientales, sociales como órgano ejecutivo ante otros colaboradores. A continuación, organigrama:



### GRI 103: Enfoque de Gestión

A continuación, se informa sobre el enfoque de gestión en el tema Ambiental, social.

### **GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016**

### **Energía Solar Fotovoltaica**

En la línea de servicio energía renovable proveemos un acompañamiento que satisface el aprovechamiento de los recursos energéticos para generar mayor productividad. Trabajamos con diseño de sistemas solares; diseño de planta solar; instalación, pruebas y puesta en



servicio; acompañamiento en trámites nacionales; mantenimiento correctivo, preventivo y predictivo; y suministro de materiales.

La incursión en la línea de servicio de Energía Renovables está siendo ofertada a nuestros principales clientes y ya está siendo desarrollada específicamente con varios de los principales clientes en la ciudad de Cali.

---

Durante el año 2019 se lleva a cabo el proyecto de energías renovables en la sede principal de la Ciudad de Cali. **Proyecto: DELTEC Limonar-sede Administrativa.** Objetivo: Diseño, suministro, instalación, pruebas y puesta en servicio de un sistema solar fotovoltaico de 10.260 kWp. Tipo: inyección a la red de uso comercial.

---



### CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA

#### A. Diseño básico del sistema solar:

Las instalaciones de DELTEC Limonar sede Administrativa ubicada en la carrera 65 No. 9-30 de la ciudad de Santiago de Cali, presentan un consumo promedio de 2620 kWh, según lectura promedio de la factura de los servicios públicos y seguimiento de consumo diario realizado por el área ambiental de DELTEC S.A.

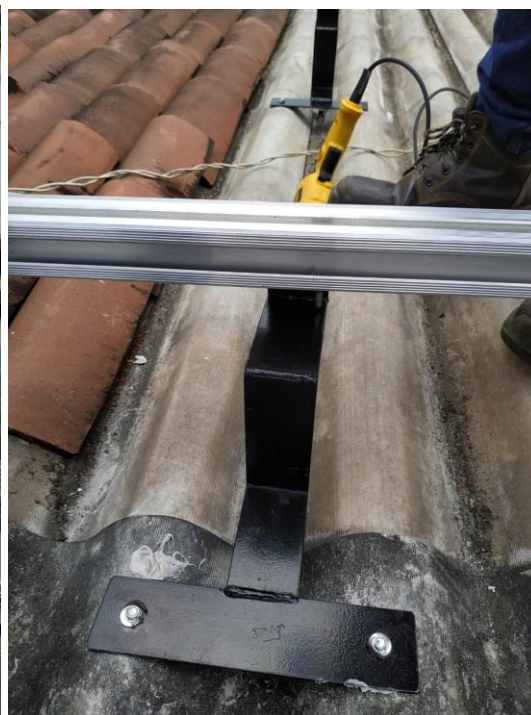
Conforme al registro anterior, se procede a realizar el diseño de un sistema de energía solar de inyección a la red que permita la reducción de un 30% del consumo eléctrico actual de las instalaciones. Con

una producción mínima mensual: 786 kWh, Producción máxima mensual: 524 kWh. El Sistema solar fotovoltaico, es de Tipo de sistema: inyección a la red, tiene las siguientes características: Potencia: 10.260 kWp. Panel solar: 270 Wp.No. Paneles: 38. Inversor: 10 kWp. No. Inversor: 1.

#### B. Lugar de instalación:

Tipo de superficie: Tejado en Eternit cubierto con tejas de barro. Superficie a ocupar: de 76.6 m<sup>2</sup>. Estructura: ALURACK. Elementos de estructura: Mraíl 6.20 m, Eclamp, Mclamp, L, Tuerca Perfil, unión Perfil 20cm, modulo Teja de barro.





### C. Sistema en funcionamiento:

Imágenes inversor solar instalado: Inversor solar del sistema de inyección a la red instalado registrado y en funcionamiento con sistema de monitoreo remoto:

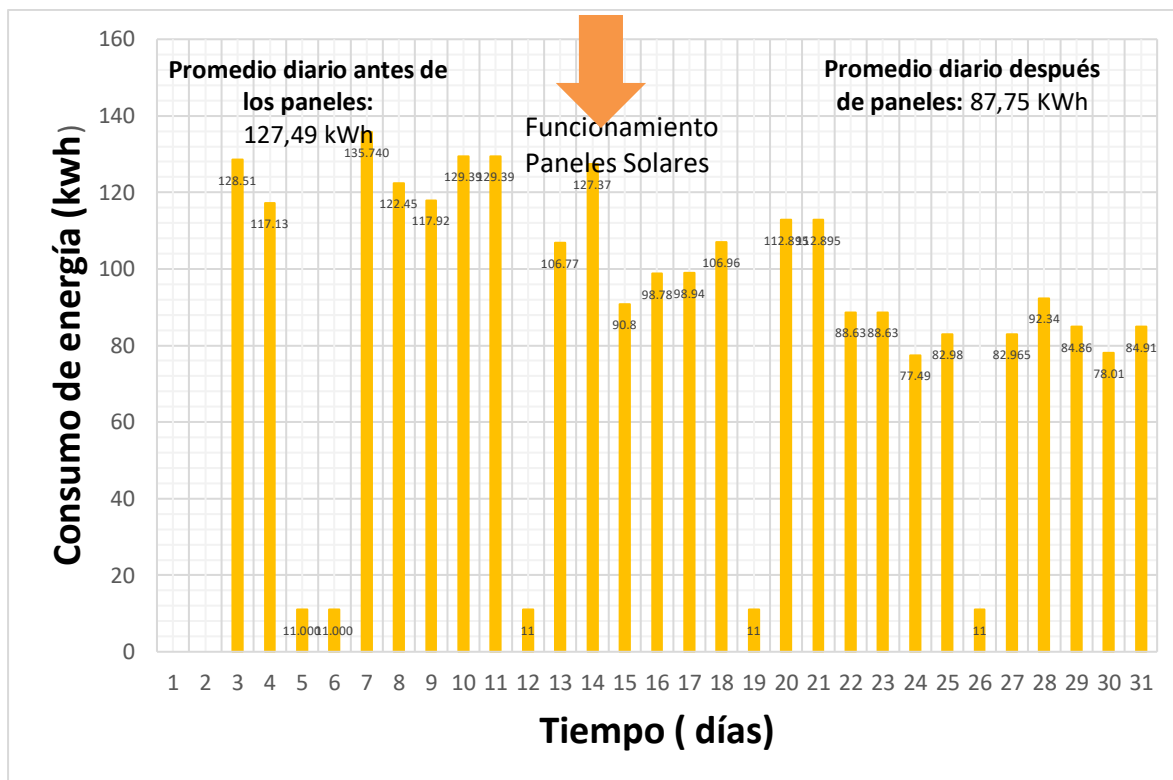


El sistema cuenta con soporte de una plataforma de seguimiento de producción solar, que monitorea el balance, rendimiento y producción diaria



#### Ahorro de energía eléctrica según seguimiento del área ambiental de DELTEC S.A:

De acuerdo con la Figura 1, el promedio diario de consumo antes de la instalación de los paneles solares era de 127,49 kWh, valor que paso a 87,75 kWh después del funcionamiento del sistema fotovoltaico (14 de enero). De esta manera, se evidencia una reducción del 31,17% en 15 días de funcionamiento, lo cual coincide con las proyecciones realizadas por el departamento solar en el diseño del sistema. Igualmente, se obtuvo que el día de menor demanda eléctrica a la red fue el registrado entre el 23 y 24 de enero, el cual fue de 77,49 kWh, alcanzando una reducción del 39,22% con respecto al promedio diario reportado antes de la puesta en marcha del sistema.



**Figura 1.** Comportamiento consumo de energía eléctrica en el mes de enero 2020, antes y después del funcionamiento del sistema fotovoltaico.

**Reducción y compensación ambiental:**

Según el seguimiento de monitoreo remoto, durante el mes de enero se logró las reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> en 624,64 kg simulados a través de la plantación de 16 árboles, a través del aprovechamiento de la energía solar para generación eléctrica.

Simulación compesación ambiental



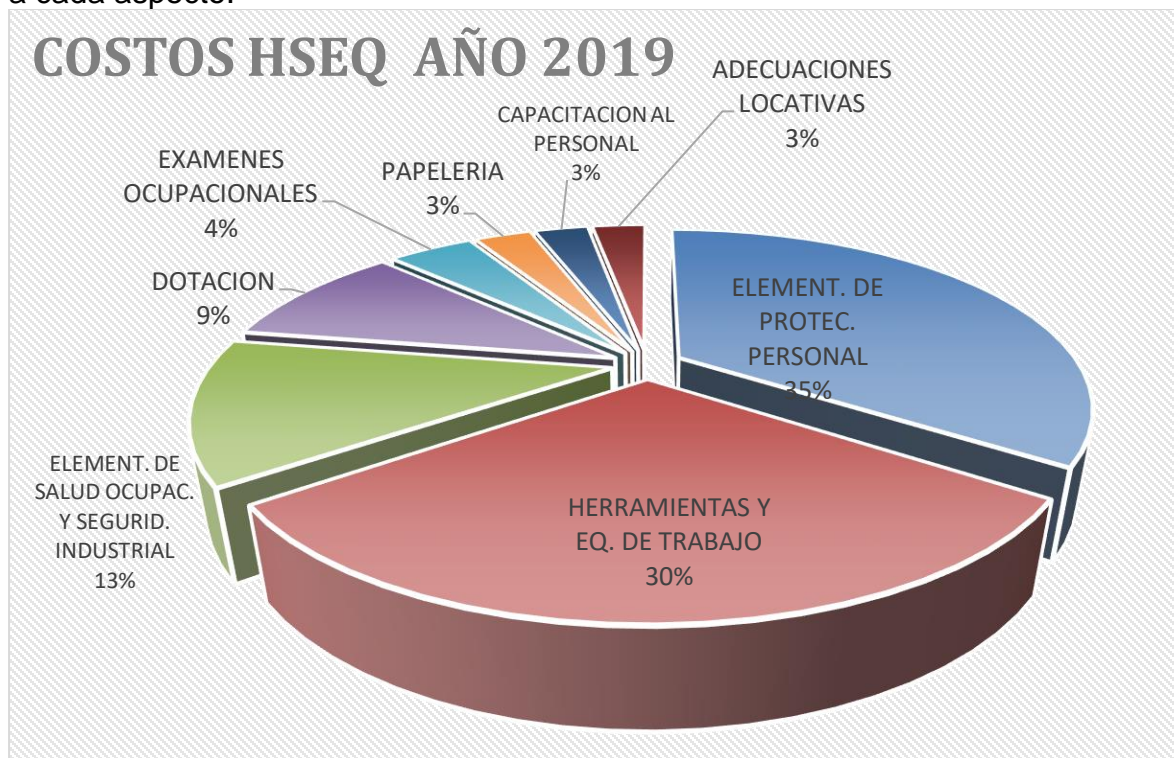
**GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo**

**Suficiencia de Recursos:**

Se establece un presupuesto anual que comprende los siguientes ítems:

- Elementos de protección Personal.
- Elementos de seguridad Industrial: Pruebas de rigidez dieléctrica. Equipos de Medición, entre otros.
- Herramientas y equipos de trabajo.
- Dotaciones
- Exámenes medico ocupacionales.
- Estructura: Profesionales SST que soportan la operación.
- Formaciones.
- Adecuaciones locativas.

Del presupuesto ejecutado a nivel nacional para garantizar condiciones del trabajo digno el valor ejecutado en el año 2019 fue de \$12.702'571.542, a continuación, el peso porcentual a cada aspecto.

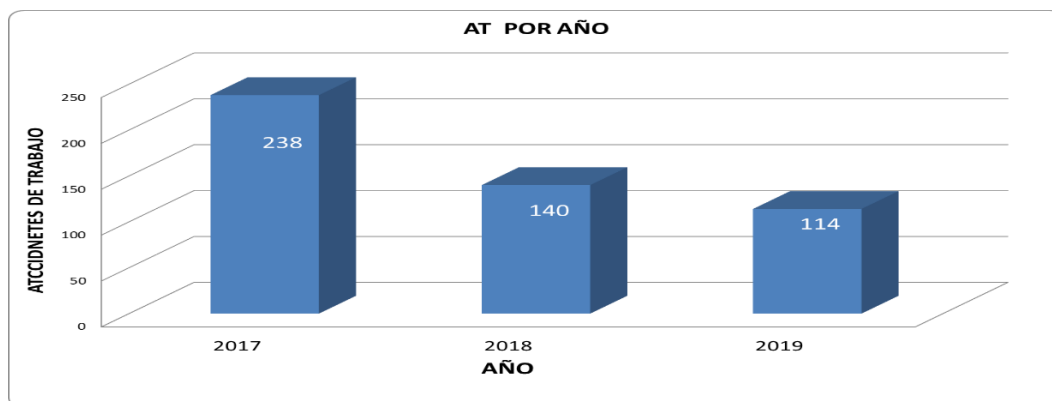


En lo que respecta al valor invertido en temas de formación técnica y especializada durante el año 2019 se invirtieron \$ 1.608'602.090. Estas formaciones hacen parte del crecimiento profesional de los colaboradores.

TOTAL CAPACITACIONES AÑO 2019	1.608.602.090	
CURSOS REENTRENAMIENTO Y CURSOS AVANZADOS	977.624.074	60,8%
CURSOS MANEJO DEFENSIVO	215.319.760	13,4%
OPERADORES DE MAQUINARIA PESADA	131.900.000	8,2%
CURSOS ESPECIALES POR ONAC: EL 75% ZONA7	125.300.000	7,8%
CURSOS RESCATE VERTICAL	27.640.000	1,7%
CURSO LINEA VIVA - ENERGIZADOS	38.350.000	2,4%
CURSO HIDRAULICOS	39.940.000	2,5%
CAPACITACIONES DE RIESGOS - VARIAS	13.980.781	0,9%
CAP MANEJO AHDÍ CENTRO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO	27.588.000	1,7%
CAPACITACIONES HSEQ - AUDITORES	10.300.000	0,6%

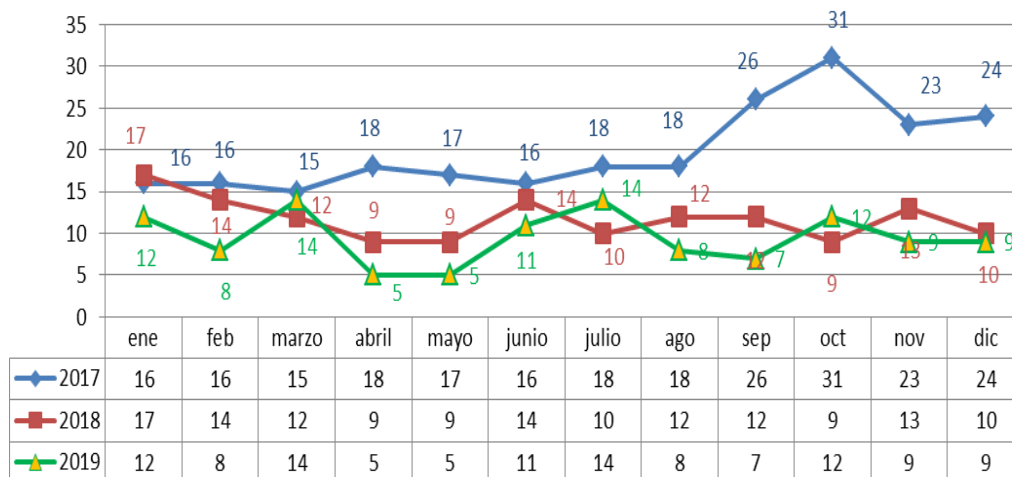
### Reporte de Gestion Organizacional: indicadores:

En la Constitución de la OIT se establece el principio de que los trabajadores deben estar protegidos contra las enfermedades en general o las enfermedades profesionales y los accidentes resultantes de su trabajo. La seguridad y la salud en el trabajo son primordiales para la organización, para lo cual sea dispuesto de un gran número de profesionales del área de seguridad Industrial avalados por el estado colombiano que son vinculados a la organización como responsables de gestionar la seguridad y Saludo de los trabajadores. Este plan de trabajo se fundamenta en los programas de tareas de alto riesgos, y abarcan todas los peligros y riesgos a los cuales se enfrentan durante el desarrollo de sus labores. En total la reducción año 2019 Vs año anterior del 18 % en Frecuencia y con respecto al año 2017 con el 54%, da como resultado efectivas las medidas de intervención tomadas para la mejora de los resultados. En el año 2019 el IS es de 38,67 quedando por debajo del límite propuesto a nivel nacional (50,76) con una disminución de 12,09 puntos por debajo del límite.

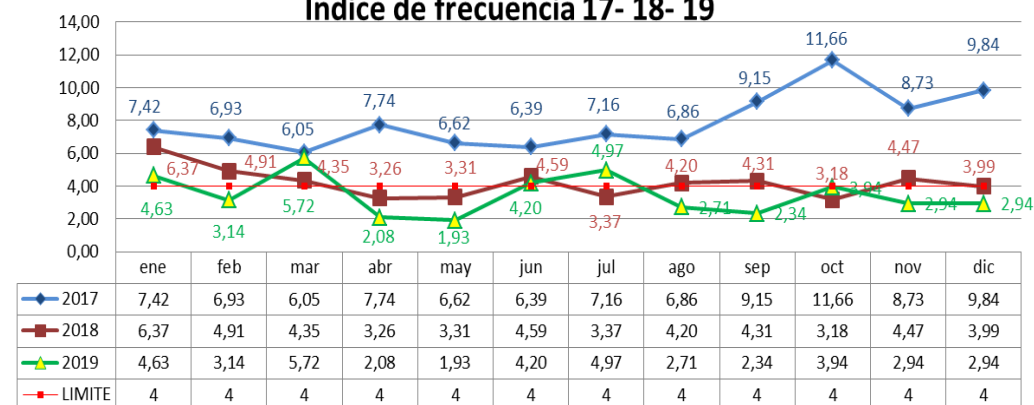




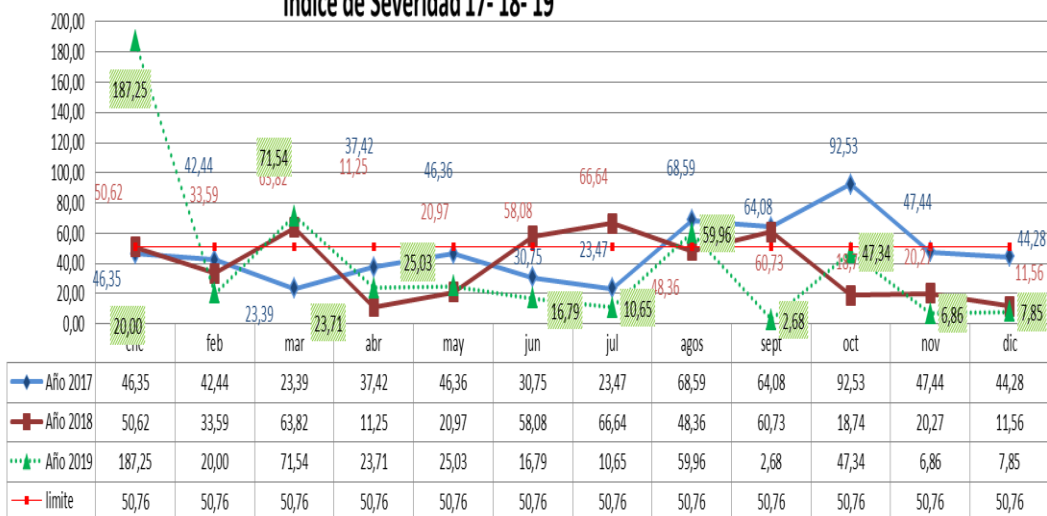
### Accidentalidad 2017 - 2018 - 2019



### Indice de frecuencia 17- 18- 19

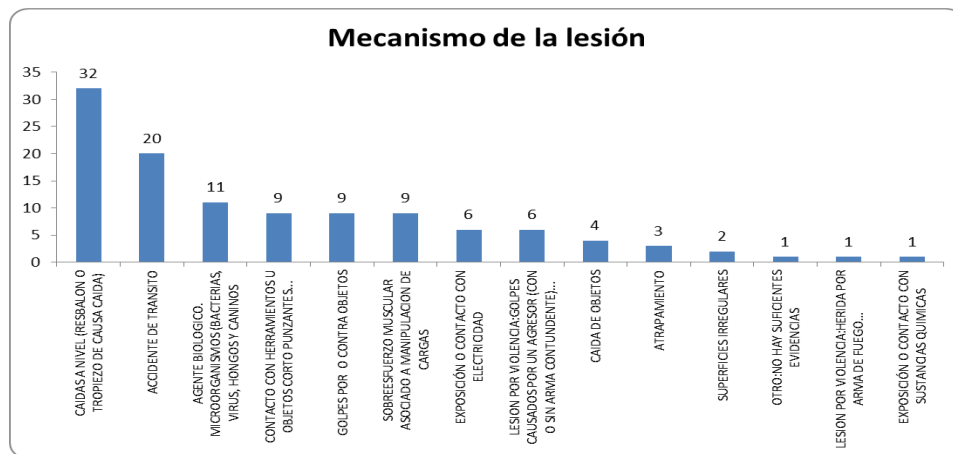


### Indice de Severidad 17- 18- 19

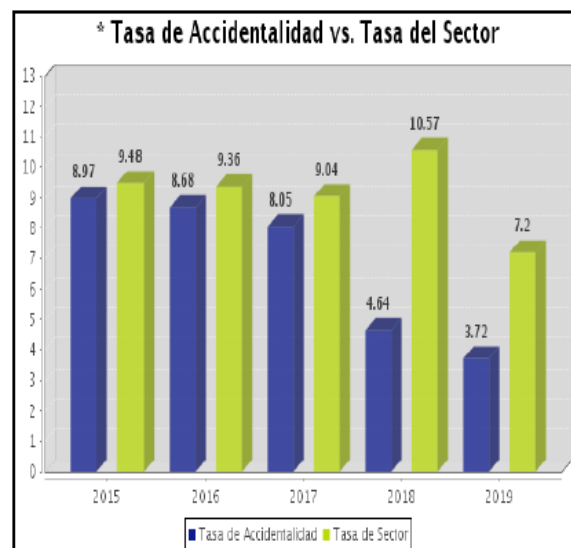
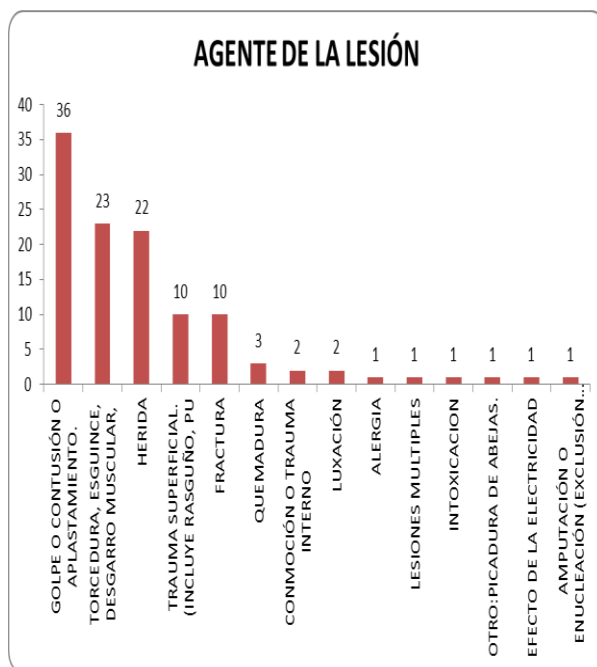




Los riesgos que mas están generando impacto en la accidentalidad son en su orden Caídas al mismo nivel, Accidentes de tránsito, Riesgo Biológico ( ataque de caninos y picadura de insectos)



El comportamiento de accidentalidad de DELTEC con empresas del mismo sector es positivo, llegando a estar en estos 3 últimos por debajo del promedio de otras empresas. Análisis de indicadores SST: Durante el año 2019, se puede observar un comportamiento lineal referente a los días perdido por enfermedades de los colaboradores, encontrándose los meses de Febrero y marzo como los que mayor presentan incapacidades y los meses de Julio y septiembre como los meses que menos días se perdieron causa de enfermedades por origen común y relacionados a la labor.

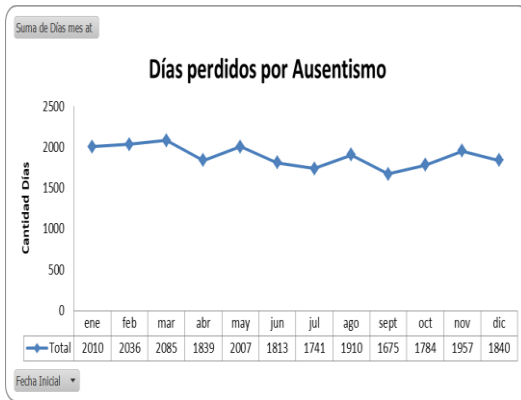


**\* TASA DE ACCIDENTALIDAD**

(Número de accidentes de trabajo de un período determinado / Trabajadores expuestos en el mismo período) \* 100. La tasa de sector calculada es para empresas del sector ARL SURA S.A.

## PROXIMAS ACCIONES:

- Como consecuencia de que la diarrea y dolores estomacales, fuer la mayor causa de ausentismo por enfermedad, se deben desarrollar actividades de prevención enfocados a higiene.



- Implementar el PVE osteomuscular, para la disminución de enfermedades ocasionados por dolores musculares, y seguir promoviendo el desarrollo de pausas activas en el trabajo.
- La rinofaringitis o resfriado común, como consecuencia de las características climáticas del país, sigue siendo una de las mayores causas de ausentismo, por lo cual se deberá promover campañas de vacunación

## GRI 413: Comunidades locales

Como elemento clave de la gestión de impacto en las comunidades locales es la evaluación y la planificación dirigida a entender la participación de la comunidad local donde se desarrollan nuestras actividades, gracias al entendimiento de la organización y los colaboradores que en ella laboran, se crean iniciativas de participación lideradas por los mismos colaboradores de todos los niveles organizaciones dependiendo de las necesidades propias de la región donde se llevan a cabo el desarrollo de los proyectos operativos.

### Parte interesada –COMUNIDAD:

Como elemento clave de la gestión de impactos en las comunidades locales es al apoyo que podamos brindar en todo aspecto durante el año 2019 se establecieron varios focos entre ellos están:

#### 1. **Aporte en donaciones de sangre:**

La donación de sangre se realiza por medio de Cruz roja Colombina seccional, esta campaña se ha convertido en la principal fuente para cubrir las necesidades de muchas personas que diario necesitan ser transfundidas por diversos motivos, esta campaña se promueve anualmente en nuestras sedes operativas de manera voluntaria.



## Gracias por su compromiso de Vida

 **En el día:** 6 de Marzo 2020  


 **16**  
Personas

Se unieron a la causa de **compartir este vital líquido**, de manera voluntaria y altruista.

 Quienes ayudaron a salvar y mejorar la vida **de más de 48 personas**

  
**Cruz Roja Colombiana**  
Seccional Valle del Cauca

  
**Deltec S.A.**  
INGENIERÍA CON CALIDAD PROYECTADA HACIA EL FUTURO

## 2. Parte interesada –COMUNIDAD Y EDUCACIÓN:

El plan semilla es un programa que busca transformar el sector eléctrico a través de la educación. A nivel nacional DELTEC SA vinculo 192 aprendices de los cuales en la ciudad de Bogotá se incluyeron en Plan semilla 34 beneficiarios los cuales han tenido una vinculación de contrato de aprendizaje para el desarrollo de sus prácticas. Los participantes inscritos son mujeres y hombres, no incluye distinción de género, raza. Los estudiantes, gracias al programa creado por Enel- CODENSA en alianza con el SENA reciben formación necesaria para apoyar las labores que se ejecutan en las redes de distribución de Bogotá – Cundinamarca. Este plan está siendo extendido al interior de nuestra organización y a otras regiones en las cuales se presta el servicio a nuestros clientes en el territorio colombiano.

Cabe destacar que este programa aporta a los beneficios del Desarrollo sostenible relacionado con la Educación, energía asequible y no contaminante y trabajo decente y crecimiento económico al promover la formación del personal calificado para el sector eléctrico, mediante la educación formal y acceso al mundo del trabajo.

Como parte de este programa DELTEC SA promueve la creación de centros de entrenamiento en conjunto con los clientes, todo bajo las normas de seguridad, maniobras y actividades que se desarrollan en un ambiente de trabajo real, como apertura de transformadores, cambio de crucetas, ascensos y descenso de postes y operaciones de equipos.



**Parte interesada –RECONOCIMIENTOS:**



### Parte interesada –COLABORADORES:

Gestión de adquisición de beneficios recibidos por ser parte de la afiliación a de compensación. A diciembre del 2019 son beneficiarios de subsidio Familiar Monetario, se entrega con la finalidad de las cargas económicas del sostenimiento de las familias.

**EDUCACION:** Este auxilio es para los hijos/hijastros que tengan entre 5 y 17 años de edad como un apoyo para cubrir gastos educativos, son consignados en la tarjeta de servicios.

**CULTURA:**

Cat. A	Cat. B	Cat. C	TOTAL
36	0	0	36

cajas  
el 48%

TIPO EDUCACION	CANT. ^	COSTO	TARIFA	AHORRO
EDUCACION FORMAL	2	5.173.200	0	5.173.200
BIBLIOTECAS	2	40.600	4.000	36.600
ETDH	2	607.988	238.200	369.788
EDUCACION INFORMAL	30	6.120.548	224.000	5.896.548

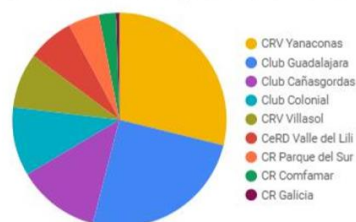
aliviar

Servicio	CANT.	Costo	Tarifa	Ahorro
CINE MATINEE	63	1.342.120	15.500	1.326.620
CIRCUS	14	473.912	0	473.912
AVENTURAS DE ARCADIA	13	445.261	0	445.261
GATO CON BOTAS	8	268.764	0	268.764
SAFARI	6	156.384	0	156.384
DIVERISAS	3	97.824	0	97.824
PAUSAS CULTURALES	9	69.921	0	69.921

**RECREACION:** como parte del beneficio de caja de compensación los colaboradores tienen la opción de disfrutar de los centros recreacionales con su familia. A continuación, el reporte de los colaboradores que por Región pacifico tomaron dicha opción.




Usos **385**      Valor subsidiado **\$ 7.910.885**





Distribución de usos por centro recreacional






Categoría A	Categoría B	Categoría C
281	94	10
Afiliados 174	Beneficiarios 211	

**RESUMEN BENEFICIOS DE APORTES REGION CENTRAL-COLSUBSIDIO:** Gracias a nuestros aportes se generan los siguientes aportes y beneficios.

GRACIAS A SUS APORTES GENERAMOS:				
	VALOR INVERSIÓN TOTAL	%	BENEFICIARIOS	
 OPORTUNIDADES PARA LOS COLOMBIANOS DE MENORES RECURSOS	Salud Subsidada	\$ 101.637.070	10%	141
	Fondo de Atención Integral a la Niñez y Jornada Escolar Complementaria	\$ 35.268.063	3,47%	50
	Atención Integral a la Niñez	\$ 26.324.001	2,59%	33
	Jornada Escolar Complementaria	\$ 8.944.062	0,88%	17
	Fondo de Solidaridad y Fomento al Empleo y Protección al Cesante	\$ 114.138.430	11,23%	120
	Subsidios Económicos	\$ 58.948.501	5,80%	28
	Agencia de Gestión y Colocación	\$ 18.396.310	1,81%	30
	Capacitación	\$ 36.792.819	3,62%	64
 OPORTUNIDADES PARA NUESTROS AFILIADOS Y SUS FAMILIAS	Subsidios y Obras Sociales	\$ 227.768.674	22,41%	5.694
	Vivienda de Interés Social	\$ 206.628.163	20,33%	13
	Cuota monetaria	\$ 239.456.937	23,56%	632
 RESERVA LEGAL	Reserva Legal, Superintendencia y Administración	\$ 91.473.363	9,00%	
	<b>SUB TOTAL</b>	<b>\$ 1.016.370.700</b>	<b>100%</b>	

OPORTUNIDADES PARA SUS TRABAJADORES				
	Cuota Monetaria	\$ 320.184.390	850	Cuotas
	Subsidio Vivienda	\$ 140.823.960	8	Asignados
	<b>SUB TOTAL</b>	<b>\$ 460.787.950</b>		
 APOYO PARA TODA LA FAMILIA	Personas con derecho a Bono Lonchera		411	
	Personas que redimieron el Bono Lonchera		297	
	Bonos Lonchera girados		2.710	
	Bonos Lonchera Redimidos		1.647	
 ESCRIBIR EL FUTURO	Kit Escolar Afiliados con derecho		373	
	Kit Escolar Asignados		488	
	Kit Escolar	\$ 30.331.400	340	Entregados
 PONER PISO A LOS BIENES	Prospectos de Vivienda		16	
	Compra en proyectos Colsubsidio	\$	0	
 CUMPLIR LO QUE TANTO DESEO	Cupo de crédito Activo		210	
	Cupo de crédito Inactivo		252	
	Consumos Convenios T.Multiservicios	\$ 194.958.431		
	Afiliados que usaron Convenios T.Multiservicios		193	
	Transacciones Convenios T.Multiservicios		1.849	

OPORTUNIDADES PARA SUS TRABAJADORES							
	SUBSIDIO EN SERVICIOS	VALOR MERCADO	PAGO AFILIADO	AHORRO AFILIADO	% AHORRO	USOS	TRANSACCIONES
 DIVERSION Y VIAJES	Hoteles	\$ 1.012.500	\$ 233.448	\$ 779.052	76,94%	2	12
	Piscilago	\$ 5.086.000	\$ 2.257.909	\$ 2.828.091	55,61%	69	90
	Clubes	\$ 257.600	\$ 86.610	\$ 190.990	74,14%	9	18
	<b>SUB TOTAL</b>	<b>\$ 6.356.100</b>	<b>\$ 2.557.967</b>	<b>\$ 3.798.133</b>	<b>59,78%</b>		
 EDUCAR PARA EL FUTURO	Colegios Propios	\$ -	\$ -	\$ -	0,00%	0	0
	<b>SUB TOTAL</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>0,00%</b>		
 AHORRAR Y RENDIR AL MAXIMO	Supermercados	\$	177.037.043			523	2.889
	Droguerías	\$	22.685.408			227	447
	Descuento 5%	\$ 23.213.085	\$ 22.107.700	\$ 1.105.385	5,00%	31	
	Bonos recompra			\$ 120.166	0,54%	6	
	<b>SUB TOTAL</b>			<b>\$ 1.225.551</b>	<b>5,28%</b>		
		VALOR MERCADO	PAGO AFILIADO	AHORRO AFILIADO			
	<b>TOTAL SUBSIDIO SERVICIOS</b>	<b>\$ 29.569.185</b>	<b>\$ 24.665.667</b>	<b>\$ 5.023.684</b>			
	<b>SUMA TOTAL SUBSIDIOS Y DESCUENTOS PARA SUS TRABAJADORES</b>			<b>\$ 496.143.034</b>			
	<b>SUBSIDIOS Y OBRAS SOCIALES</b>			<b>\$ 227.768.674</b>			
	<b>SUMA TOTAL EN APOYO A LA POBLACIÓN POBRE Y VULNERABLE</b>			<b>\$ 251.043.563</b>			
	<b>INDICADOR DE INVERSIÓN TOTAL</b>		<b>100%</b>	<b>\$ 1.021.394.384</b>			



